

CONTRATTO DI TRASPORTO – NORMATIVA GENERALE PER IL RILASCIO DI UNICA VENETO E L'USO DEI TITOLI DI VIAGGIO DOLOMITI BUS S.P.A.

1. COMPILAZIONE DEL MODULO DI RICHIESTA UNICA VENETO Il Modulo di Richiesta UNICA VENETO deve essere compilato e firmato dal Cliente (se minorenne è richiesta la firma del genitore/tutore) e corredato da fototessera recente e da copia del documento di identità in corso di validità (se il Cliente è minorenne la copia del documento di identità da produrre è quella del genitore/tutore che ha sottoscritto il modulo). I dati riportati nel Modulo di Richiesta UNICA VENETO sono resi ai sensi del D.P.R. 445/2000; il sottoscrittore è quindi consapevole delle responsabilità penali e delle sanzioni previste in caso di dichiarazioni non corrispondenti al vero (art. 76 del D.P.R. 445/2000). Le richieste incomplete e/o mancanti dei dati obbligatori richiesti non verranno evase. È data facoltà al Cliente di autocertificare conformemente alle norme applicabili.

2. RILASCIO DELLA CARD UNICA VENETO Alla consegna del Modulo di Richiesta UNICA VENETO il Cliente è tenuto al pagamento del costo di emissione della Card e a controllare l'esattezza dei dati riportati sulla Card. In caso di errori il Cliente deve comunicarli immediatamente all'operatore, il quale provvederà all'emissione corretta della Card senza ulteriori costi di emissione a carico del Cliente. Dal rilascio della Card sarà subito possibile caricare i titoli di viaggio. La Card UNICA VENETO e i titoli di viaggio caricati sulla Card sono strettamente personali e non possono essere ceduti da parte dei titolari.

3. VALIDITÀ E SCADENZA La Card UNICA VENETO ha una validità di quattro anni dalla data di emissione riportata sul retro della Card. Alla scadenza, il Cliente deve presentare il Modulo di Richiesta UNICA VENETO (rinnovo) per continuare ad utilizzare il servizio. Non si possono caricare titoli di viaggio su Card scaduta o su Card in scadenza, se il titolo di viaggio che si intende caricare ha una durata superiore rispetto al termine di validità della Card stessa.

4. VARIAZIONE DATI REGISTRATI SU UNICA VENETO Le eventuali variazioni dei dati indicati dal Cliente nel Modulo di Richiesta UNICA VENETO e registrati sulla Card in corso di validità devono essere comunicati a Dolomiti Bus S.p.A. presentando apposito Modulo di Richiesta UNICA VENETO (variazione dati) per la variazione dati. L'aggiornamento dei dati è gratuito e non comporta l'emissione di una nuova Card.

5. RICARICA DEI TITOLI DI VIAGGIO SU UNICA VENETO E CERTIFICAZIONI La ricarica dei titoli di viaggio previsti e conformi alle tariffe vigenti può essere effettuata online, sul sito www.dolomitibus.it o tramite App Dolomiti Bus, oppure presso le Agenzie Dolomiti Bus S.p.A. o rivendite autorizzate, presentando la Card UNICA VENETO. L'elenco dei titoli di viaggio che possono essere caricati su UNICA VENETO è consultabile sul sito www.dolomitibus.it. Una volta effettuata la ricarica il Cliente riceverà la ricevuta d'acquisto, da conservare integra per tutta la durata del viaggio e/o del periodo di validità del titolo di viaggio acquistato. Il Cliente ha l'onere di verificare l'esatta rispondenza tra il titolo di viaggio acquistato e i dati riportati nella ricevuta d'acquisto, in quanto non sono previsti rimborsi in caso di errori non segnalati contestualmente all'atto di acquisto. Il titolo di viaggio inteso come tale (Card + ricevuta d'acquisto) è da portare con sé quando si viaggia.

Le certificazioni attestanti gli importi pagati per l'acquisto di abbonamenti sono scaricabili autonomamente tramite il portale TPLWEB raggiungibile dal sito www.dolomitibus.it

6. USO DI UNICA VENETO, OBBLIGO DI CONVALIDA ED ESIBIZIONE Prima di iniziare il viaggio il Cliente è tenuto a munirsi di titolo di viaggio valido per il percorso da effettuare. I titoli di viaggio caricati su UNICA VENETO devono essere convalidati ad ogni salita, trasbordi inclusi, avvicinando la Card ai validatori presenti a bordo. Nel caso il validatore segnali errore avvisare immediatamente il conducente. Il trasporto è regolato altresì dalle disposizioni di cui alle "Condizioni del Buon Viaggio" ed alla "Carta della Mobilità", documenti disponibili anche sul sito www.dolomitibus.it. Se richiesto, la Card UNICA VENETO deve essere esibita al personale addetto al controllo dei titoli di viaggio.

7. FURTO, SMARRIMENTO, DETERIORAMENTO O MALFUNZIONAMENTO DI UNICA VENETO In caso di furto, smarrimento, deterioramento o malfunzionamento della Card UNICA VENETO è possibile chiedere un duplicato. Se il malfunzionamento della Card non è imputabile a mancata cura del Cliente, il duplicato è gratuito; in tutti gli altri casi, il costo della nuova Card è a carico del Cliente. Il Modulo di Richiesta UNICA VENETO (duplicato), da presentare presso le Agenzie Dolomiti Bus S.p.A. o rivendite autorizzate, deve essere corredato: a) in caso di furto, dalla denuncia di furto all'Autorità di Pubblica Sicurezza; b) in caso di smarrimento, da un'autocertificazione di smarrimento da parte del Cliente (se minorenne è richiesta la firma e l'allegazione del documento di identità del genitore/tutore).

8. NON UTILIZZO O CESSAZIONE NELL'USO DI UNICA VENETO Al Cliente non sono riconosciuti rimborsi e/o somme a qualsiasi titolo in caso di non utilizzo o cessazione nell'uso della Card UNICA VENETO e/o dei titoli di viaggio caricati sulla Card stessa.

9. IRREGOLARITÀ E SANZIONI Il Cliente senza Card UNICA VENETO appresso o senza valido titolo di viaggio caricato sulla Card stessa è tenuto a munirsi del biglietto di corsa semplice valido per il percorso da effettuare.

Il Cliente sprovvisto di titolo di viaggio o con titolo di viaggio non valido o non convalidato è soggetto a sanzione amministrativa ed è obbligato al pagamento della tariffa ordinaria in vigore (art. 37 L.R. 25/98) oltre al pagamento delle eventuali spese per il procedimento.

La sanzione si applica anche quando il titolare di abbonamento caricato sulla Card UNICA VENETO non sia in grado di esibirlo al momento del controllo. Se il Cliente sanzionato presenta la Card entro i successivi 15 giorni presso una delle Agenzie Dolomiti Bus S.p.A. la sanzione non verrà applicata, salvo il pagamento delle spese per il procedimento e purché l'abbonamento non risulti regolarizzato successivamente all'accertamento.

La Card UNICA VENETO usata da persona diversa dai titolari, alterata, falsificata, scaduta sarà immediatamente ritirata e verrà elevata sanzione.

Quando un Cliente, a titolo esemplificativo e non esaustivo: a) altera o falsifica i titoli di viaggio; b) si rifiuta o dichiara generalità false; c) manifesta episodi di intolleranza o vie di fatto nei confronti del personale aziendale o di altri viaggiatori, a bordo dei mezzi o nelle autostazioni; d) non rispetta le Regole del Buon Viaggio indicate da Dolomiti Bus S.p.A.; e) è responsabile di fatti pregiudizievoli per gli interessi aziendali; Dolomiti Bus S.p.A. procederà nei termini di Legge nei confronti del Cliente responsabile dell'illecito, sia in sede civile che in sede penale.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Dolomiti Bus S.p.A. ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 informa che il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente sarà effettuato secondo i principi richiesti dalla normativa vigente. L'informativa completa è disponibile presso le Agenzie Dolomiti Bus S.p.A. e rivendite autorizzate e sul sito www.dolomitibus.it.

11. CONSENSO E MODIFICHE DELLE REGOLE DI TRASPORTO Con la sottoscrizione del Modulo di Richiesta UNICA VENETO il Cliente dichiara di aver preso visione del presente "Contratto di trasporto – Normativa generale per il rilascio di UNICA VENETO e l'uso dei titoli di viaggio Dolomiti Bus S.p.A." delle "Condizioni del Buon Viaggio" ed alla "Carta della Mobilità" (par. "sistema tariffario") e di accettarne tutte le condizioni, nonché di essere stato esaurientemente informato su ogni punto delle stesse. Eventuali modifiche alle regole contenute nel presente Contratto di trasporto – Normativa generale saranno preventivamente comunicate attraverso i principali canali di comunicazione normalmente adottati da Dolomiti Bus S.p.A. per l'informativa al Cliente. La comunicazione potrà essere effettuata anche attraverso i riferimenti di contatto indicati nel Modulo di Richiesta UNICA VENETO.